



Okręgowa Izba  
Pielęgniarek i Położnych  
w Katowicach

## POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych w Katowicach jest jednostką organizacyjną samorządu zawodowego posiadającą osobowość prawną, zrzeszającą pielęgniarki i położne.

Misją Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych w Katowicach jest najwyższa jakość w wypełnianiu zadań samorządu zawodowego pielęgniarek i położnych w sposób zgodny z wymaganiami prawa oraz obowiązującymi procedurami, a także stworzenie i rozwijanie odpowiednich warunków wpływających na profesjonalną i przyjazną obsługę pielęgniarek i położnych.

Dla zapewnienia skutecznej realizacji Polityki Jakości w Okręgowej Izbie Pielęgniarek i Położnych w Katowicach ustalono następujące cele:

1. Zapewnienie otwartej i przejrzystej polityki informacyjnej Izby, a także doskonalenie komunikacji pomiędzy członkami samorządu a Okręgową Izbą Pielęgniarek i Położnych.
2. Zapewnienie profesjonalnej kadry pracowniczej, która w sposób rzetelny realizuje powierzone zadania, przestrzega zasad etycznego postępowania i stale podnosi swoje kwalifikacje.
3. Efektywne, transparentne zarządzanie i gospodarowanie środkami finansowymi oraz mieniem Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych.

Wobec powyższych ustaleń zobowiązujemy się do:

1. Przyjęcia rozwiązań organizacyjnych umożliwiających realizację powyższych celów.
2. Sumiennego, bezstronnego, terminowego, zgodnego z prawem oraz innymi zobowiązaniami załatwiania spraw.
3. Określenia wyraźnego podziału zadań, zakresów obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności poszczególnych pracowników Izby oraz stałego podnoszenia przez nich poziomu kwalifikacji.
4. Upowszechniania informacji o sposobie załatwiania spraw w Izbie.
5. Monitorowania zadowolenia klientów z poziomu świadczonych przez naszą Izbę usług.
6. Systematycznego identyfikowania zagrożeń, analizowania ich i podejmowania niezbędnych działań służących minimalizacji lub całkowitego usunięcia zidentyfikowanych ryzyk.
7. Ciągłego minimalizowania ryzyk związanych z zagrożeniami zidentyfikowanymi podczas wykonywanych zadań.
8. Spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością zgodnie z normą PN-EN ISO 9001:2015.

Kierownictwo Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych w Katowicach zapewnia, że Polityka Jakości, jej cele i zadania są zakomunikowane, zrozumiałe, wprowadzone, przeglądane i utrzymywane we wszystkich komórkach organizacyjnych Izby.

PRZEWODNICZĄCA  
Okręgowej Rady Pielęgniarek i Położnych  
w Katowicach

Anna Janik

Katowice, dnia 04.06.2018 rok/Wyd.2